

Сервисная книжка



Feel the difference

Сроки действия гарантии

Для определения сроков действия гарантии на ваш автомобиль смотрите следующую таблицу:

Данные условия применимы для автомобилей, проданных с 01/08/2010.

Модель	Вид гарантии	Срок действия гарантии (в зависимости от того, какое условие будет выполнено первым)	
		Срок эксплуатации, лет	Пробег автомобиля, тыс. км
Fiesta, Фургон Fiesta, Fusion, Focus, S-MAX, C-MAX, Kuga, Mondeo, Galaxy	Базовая	3 ¹	100
	Лакокрасочное покрытие	2	без ограничений
	От сквозной коррозии	12	без ограничений
Ka	Базовая	3 ¹	100
	Лакокрасочное покрытие	2	без ограничений
	От сквозной коррозии	8	без ограничений
Ranger, Explorer	Базовая	2	без ограничений
	Лакокрасочное покрытие	2	без ограничений
	От сквозной коррозии	6	без ограничений
Transit	Базовая	2	без ограничений
	Лакокрасочное покрытие	2	без ограничений
	От сквозной коррозии	8	без ограничений
Transit Connect	Базовая	2	без ограничений
	Лакокрасочное покрытие	2	без ограничений
	От сквозной коррозии	10	без ограничений

¹ В дополнение ко всем исключениям, описанным в данной «Сервисной книжке» для 3-го года гарантии стоимость следующих запчастей и работ не покрывается гарантией независимо от пробега:

- Стекла (однако гарантия распространяется на нагревательные элементы).
- Сиденья (однако гарантия распространяется на нагревательные элементы и механические элементы регулировки).
- Элементы внутренней и наружной отделки.
- Система выпуска.
- Амортизаторы и стойки Макферсона.
- Ремни привода аксессуаров.

- Аккумуляторные батареи.
- Лампы.
- Плавкие предохранители.
- Блоки фар/фонарей.
- Поступление воды или воздуха.

Как связаться с компанией Ford

Веб-сайт www.ford.ru

Центр по работе с клиентами

Форд Мотор Компани, ЗАО

Россия, МО, г. Химки

ул. Московская, д.18, а/я 64

Телефон горячей линии 8-800-200-22-66

Содержание

Введение.....	2	Гарантийный сертификат.....	17
Гарантия	3	Техническое обслуживание вашего автомобиля.....	18
Базовая гарантия.....	3	Предпродажная подготовка и регистрация обслуживания.....	19
Гарантия на лакокрасочное покрытие.....	4	Отчет о проверке состояния кузова и лакокрасочного покрытия.....	21
Гарантия от возникновения сквозной коррозии.....	4	Отчет о выполнении планового технического обслуживания.....	23
Гарантия на отремонтированные или заменённые детали.....	5	Отчет о ремонте автомобиля и/или замене запасных частей.....	25
Изнашивающиеся элементы.....	5	Для заметок.....	27
Обязанности владельца.....	7	Отметка о проведении проверки.....	27
На что не распространяется гарантия?.....	8	Отметка о прохождении сервисного обслуживания.....	27
Гарантийное обслуживание при дальних поездках.....	10	Сведения об автомобиле.....	28
Гарантии и потребительское законодательство.....	10		
Ford Protect.....	12		
Ваш авторизованный дилер.....	13		
Использование оригинальных запасных частей.....	13		
Как связаться с вашим авторизованным дилером.....	14		
После прибытия к вашему авторизованному дилеру.....	15		
Получение автомобиля.....	15		
Если вы попали в аварию.....	15		
Оказание помощи клиенту.....	15		

Введение

Благодарим вас за то, что вы остановили свой выбор на автомобиле Ford. В данной брошюре представлена детальная информация по гарантии на ваш автомобиль. Кроме этого, в ней содержится информация о выполненном техническом обслуживании, проверках состояния кузова и лакокрасочного покрытия, капитальных ремонтах, элементах дополнительного планового технического обслуживания, а также сведения о прохождении технического осмотра автомобиля. Наличие полной информации об обслуживании вашего автомобиля, проводимого авторизованным дилером компании Ford, повышает стоимость вашего автомобиля при перепродаже, особенно если к ней прилагаются счета и контрольные листы (например, записи о проведенных работах и использованных запасных частях). Просим вас хранить данную брошюру в автомобиле и предъявлять ее при каждом обращении на предмет ремонта или технического обслуживания автомобиля, а также при оформлении заказов на покупку запасных частей или аксессуаров.

Примечание: В данной брошюре термин «Авторизованный дилер компании Ford» подразумевает авторизованных дилеров компании Ford, авторизованные ремонтные организации компании Ford (в том числе привилегированные), авторизованные центры по аварийному ремонту компании Ford и авторизованных поставщиков запасных частей компании Ford.

Примечание: В случае продажи автомобиля передайте данную брошюру новому владельцу. Оно является неотъемлемой принадлежностью автомобиля.

Гарантия

Гарантия действительна в следующих странах.

Албания	Финляндия	Литва	Россия (Европа)
Андорра	Франция	Люксембург	Сербия
Австрия	Германия	Македония	Словакия
Беларусь	Гибралтар	Мальта	Словения
Бельгия	Греция	Молдова	Испания
Босния и Герцеговина	Венгрия	Черногория	Швеция
Болгария	Исландия	Монако	Швейцария
Хорватия	Ирландия	Нидерланды	Турция (Европа)
Кипр	Италия	Норвегия	Украина
Чешская Республика	Косово	Польша	Великобритания
Дания	Латвия	Португалия	
Эстония	Лихтенштейн	Румыния	

БАЗОВАЯ ГАРАНТИЯ

На ваш новый автомобиль Ford, приобретенный у авторизованного дилера, распространяется базовая гарантия компании Ford.

Если какая-либо деталь автомобиля выйдет из строя по причине дефекта материала или изготовления, она будет бесплатно отремонтирована или заменена любым авторизованным дилером компании Ford, независимо от того, перешло ли право собственности на автомобиль к другому лицу в течение гарантийного срока.

Гарантия на шины предоставляется непосредственно предприятиями-изготовителями шин, и поэтому на них не распространяются гарантийные обязательства компании Ford. Однако обслуживающий вас дилер компании Ford окажет вам помощь в предъявлении гарантийных претензий, касающихся шин.

Что такое гарантийный срок?

Гарантия на автомобиль начинает действовать с даты первой регистрации автомобиля, как правило, в день доставки автомобиля клиенту. В случае если автомобиль приобретается компанией-посредником, началом гарантийного срока считается момент передачи автомобиля посреднику.

Гарантия

Примечание: *Гарантия на демонстрационные автомобили вступает в силу со дня их доставки в дилерский центр, а не со дня продажи автомобиля первому розничному покупателю.*

Гарантийный срок вашего автомобиля указан на внутренней стороне передней обложки этой брошюры.

Гарантия на аксессуары

На фирменные аксессуары компании Ford, установленные на новый автомобиль компанией Ford или ее авторизованным дилером (до момента передачи автомобиля первому покупателю), распространяются условия базовой гарантии компании Ford или любой применимой к данному случаю дополнительной гарантии компании Ford.

На аксессуары и оборудование, изготовителем которых не является компания Ford и установленных на автомобиль после его поставки от компании Ford к дилеру, не распространяются какие-либо гарантийные обязательства компании Ford.

ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ

На ваш новый автомобиль Ford, приобретенный у авторизованного дилера, распространяется гарантия компании Ford на лакокрасочное покрытие.

Если лакокрасочное покрытие кузова вашего автомобиля нуждается в ремонте по причине исходного дефекта материала или изготовления, то необходимый ремонт будет бесплатно выполнен любым авторизованным дилером компании Ford, независимо от того, перешло ли право собственности на автомобиль к другому лицу в течение гарантийного срока.

Что такое гарантийный срок?

Гарантия компании Ford на лакокрасочное покрытие вступает в силу одновременно с базовой гарантией компании Ford и действует в течение срока, указанного на внутренней стороне передней обложки данной брошюры.

ГАРАНТИЯ ОТ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ

На ваш новый автомобиль Ford, приобретенный у авторизованного дилера, распространяется гарантия компании Ford от сквозной коррозии.

Гарантия

Если какая-либо часть кузова автомобиля (поставленного компанией Ford при продаже автомобиля) подверглась сквозной коррозии, то поврежденная кузовная панель(и) будет бесплатно отремонтирована или заменена авторизованными дилерами компании Ford, независимо от того, перешло ли право собственности на автомобиль к другому лицу в течение гарантийного срока.

Примечание: Термин "сквозная коррозия" означает наличие в кузове сквозного отверстия образовавшегося в результате коррозии металла кузова, возникшей под защитным покрытием по причине исходного дефекта материала или изготовления.

Примечание: В определение "кузов" не включены колесные диски и такие части, как полированные декоративные детали, бамперы, молдинги и петли. Гарантия также не распространяется на грузовую платформу, кузов самосвала, специальное оборудование и кузовные элементы, устанавливаемые на автомобили модели Ford Transit.

Что такое гарантийный срок?

Гарантия компании Ford от сквозной коррозии вступает в силу одновременно с базовой гарантией компании Ford и действует в течение срока, указанного на внутренней стороне передней обложки данной брошюры.

ГАРАНТИЯ НА ОТРЕМОНТИРОВАННЫЕ ИЛИ ЗАМЕНЁННЫЕ ДЕТАЛИ

На все фирменные запасные части Ford, установленные в процессе гарантийного ремонта, распространяется гарантия компании Ford (до конца срока действия гарантии).

Запасные части, замененные в процессе гарантийного обслуживания по гарантии компании Ford, не возвращаются владельцу автомобиля.

ИЗНАШИВАЮЩИЕСЯ ЭЛЕМЕНТЫ

Детали, подвергающиеся износу в процессе эксплуатации автомобиля, делятся на две основные категории. К первой относятся те детали, которые требуют замены или регулировки с интервалом, предписанным графиком технического обслуживания автомобиля, а во второй изнашивающиеся элементы, периодичность замены или регулировки которых зависит от условий эксплуатации автомобиля.

Детали, заменяемые при плановом техобслуживании

Гарантия

Детали, перечисленные ниже, имеют ограниченный срок службы и требуют замены или регулировки с интервалами, предписанными графиком технического обслуживания автомобиля. На эти детали базовая гарантия компании Ford распространяется до того момента, когда требуется их первая замена или регулировка. Срок гарантии на каждую деталь не может превышать ограничений (по времени эксплуатации автомобиля или величине пробега), указанных в условиях базовой гарантии компании Ford.

- Свечи зажигания.
- Масляный фильтр, воздушный фильтр, пылезащитный фильтр, экологический фильтр, сажевый фильтр (для дизельного двигателя) и топливные фильтры.
- Прокладки, если их снятие выполняется в связи с сопутствующей регулировкой.
- Масло и рабочие жидкости
- Ремни газораспределительного механизма.

Изнашивающиеся элементы

Детали, перечисленные ниже, либо имеют ограниченный срок службы, либо могут потребовать замены (регулировки) в результате повреждения. Однако, на эти детали распространяется базовая гарантия компании Ford в течение 12 месяцев либо до первого планового технического обслуживания автомобиля (в зависимости от того, что наступит ранее):

- Ремни привода аксессуаров.
- Щетки стеклоочистителей.
- Лампы приборов освещения и сигнализации. (На ксеноновые лампы фар и лампы подсветки приборной панели распространяется базовая гарантия компании Ford на 12 месяцев).
- Элементы питания пульта дистанционного управления.

Примечание: На детали, изнашивающиеся в результате трения (такие как тормозные колодки, тормозные накладки, тормозные диски, диски сцепления и пр.) не распространяется основная гарантия компании Ford, если эти детали выходят из строя в результате нормального износа в ходе эксплуатации автомобиля. Однако если в течение гарантийного срока эти детали выходят из строя по причине исходного дефекта материала или изготовления, то они будут отремонтированы или заменены согласно основной гарантии Ford.

Примечание: На стекла распространяется основная гарантия компании Ford в течение 1500 км пробега автомобиля. Замена стекла в случае неисправности встроенного нагревательного элемента будет выполняться согласно условиям базовой гарантии компании Ford в течение всего срока действия этой гарантии.

Гарантия

Примечание: Гарантия компании Ford до 1 месяца или 1500 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) распространяется на одну регулировку оборудования (не ограничиваясь данным списком), в том числе: регулировку углов установки и балансировку колес, регулировку фар, зазоров дверей, капота, багажника, регулировку моментов затяжки элементов крепления подвески, регулировку рулевого колеса, регулировку троса стояночного тормоза.

Рабочие жидкости

Расходы на замену или долив жидкостей, расходуемых в процессе эксплуатации автомобиля (таких как моторное масло, охлаждающая, тормозная или омывающая жидкости, хладагент и т.п.) покрываются согласно гарантии только в том случае, если замена или долив жидкости производятся в ходе гарантийного ремонта автомобиля.

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

В "Руководстве пользователя" и "Сервисной книжке" содержится информация о правильной эксплуатации и техническом обслуживании вашего автомобиля. Правильная эксплуатация и обслуживание автомобиля помогут вам избежать дорогостоящего капитального ремонта, вызванного некорректными действиями при эксплуатации, пренебрежением или неправильным выполнением технического обслуживания. Кроме того, следование нашим рекомендациям повышает стоимость вашего автомобиля при перепродаже. Поэтому владельцу автомобиля следует:

- В случае обнаружения дефекта или неисправности как можно скорее предоставлять свой автомобиль авторизованному дилеру компании Ford для проведения гарантийного ремонта. Это поможет свести к минимуму ремонт, необходимый вашему автомобилю.
- Выполнять техническое обслуживание вашего автомобиля в соответствии с рекомендациями компании Ford.

Примечание: Пренебрежение своевременным выполнением технического обслуживания автомобиля в соответствии с графиком, предписанным компанией Ford, лишает вас прав на гарантийный ремонт или замену неисправных деталей.

Гарантия

- При обслуживании автомобиля использовать только фирменные запасные части и эксплуатационные жидкости Ford (имеющие соответствующую маркировку).
- Вносить в данную брошюру записи о выполненном техническом обслуживании автомобиля, сохранять все счета и квитанции. В случае необходимости они послужат доказательством того, что техническое обслуживание выполнялось своевременно (согласно интервалам, указанным в "Сервисной книжке"), с использованием рекомендованных запасных частей и эксплуатационных жидкостей. Это поможет вам при предъявлении гарантийных претензий по поводу дефектов, которые могут возникать вследствие несоблюдения графика технического обслуживания автомобиля или использования несанкционированных деталей или материалов.
- Регулярно очищайте кузов и лакокрасочное покрытие вашего автомобиля в соответствии с рекомендациями компании Ford.
- Обеспечьте регулярную проверку кузовных панелей официальным дилером Ford в соответствии с регламентом проверок состояния кузова и лакокрасочного покрытия, приведенным в конце данного буклета. Необходимо проследить, чтобы все необходимые записи результатов проверок были внесены в Сервисную книжку.

Примечание: В случае, если проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия не была выполнена, как указано выше, то гарантия на отсутствие сквозной коррозии кузова становится недействительной.

НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ?

Компания Ford не несет ответственности, если необходимость ремонта или замены деталей была вызвана одним из следующих факторов:

- Повреждениями, вызванными небрежной/неправильной эксплуатацией автомобиля, стихийным бедствием, попаданием воды в салон, подкапотное пространство, багажное отделение, узлы и агрегаты автомобиля (при отсутствии производственного брака) несчастным случаем или использованием автомобиля не по назначению.
- Эксплуатационным износом деталей.
- Невыполнением рекомендаций компании Ford по техническому обслуживанию автомобиля в указанные сроки.
- Нарушением графика регулярной очистки кузова и лакокрасочного покрытия вашего автомобиля, рекомендованного компанией Ford.

Гарантия

- Внесением изменений в конструкцию автомобиля или его компонентов, вмешательством в работу систем автомобиля и т. п. без согласования с компанией-изготовителем.
- Заправкой или дозаправкой автомобиля топливом низкого качества (см. Руководство по эксплуатации).
- Модификациями для работы на CNG (сжатом природном газе) или LPG (сжиженном нефтяном газе), не утвержденными компанией Ford.
- Использованием альтернативных видов топлива (био-дизельного или био-этанолового) в концентрации, превышающей, соответственно, 7% или 10%. (Исключение: автомобили Ford с многотопливным двигателем (FVV)).
- Использованием дополнительных присадок или средств очистки двигателя, добавляемых к топливу или моторному маслу (за исключением специфицированных как необходимые для выполнения технического обслуживания согласно регламенту Ford).
- Отказом от своевременного исправления каких-либо повреждений лакокрасочного покрытия или следов коррозии, выявленных в ходе проверки состояния кузова и лакокрасочного покрытия.
- Факторами, лежащими вне сферы контроля компании Ford, например: загрязнение воздуха, ураганы, сколы от ударов камней, царапины и использование неподходящих чистящих средств.
- Использование технологий ремонта, не получивших одобрение компании Ford.
- Использование неоригинальных запасных частей и эксплуатационных жидкостей Ford.

Ремонтные операции, подпадающие под гарантию компании Ford, должны выполняться только авторизованным дилером Ford.

Другие случаи, не подпадающие под гарантию

- Основная гарантия Ford, гарантия Ford на лакокрасочное покрытие и гарантия Ford от возникновения сквозной коррозии исключает ответственность компании Ford за любой непредвиденный или косвенный ущерб, понесенный в результате дефекта, на который распространяются вышеуказанные гарантии. К такому ущербу относятся (но не ограничиваются нижеследующим перечнем): компенсация за причиненные неудобства, телефонные звонки, затраты на размещение автомобиля, потеря прибыли или ущерб, нанесенный имуществу.

Примечание: *Детали, замененные по гарантии, не возвращаются клиенту.*

- Все гарантийные обязательства компании Ford теряют силу, если автомобиль официально признан не подлежащим ремонту (страховой компанией или аналогичным учреждением).

Гарантия

Улучшение технических характеристик

Компания Ford не дает своего одобрения или разрешения на любые модификации или конструктивные улучшения систем управления двигателями автомобилей Ford, выполненные при участии третьих лиц.

Программное обеспечение системы управления двигателя влияет определяет безопасность его работы. Несанкционированное изменение этого ПО может стать причиной непрогнозируемой или небезопасной работы двигателя.

Подобные изменения могут при определенных условиях привести к повреждению силового агрегата (двигатель, сцепление, коробка передач, система снижения токсичности). На все повреждения, возникшие вследствие таких изменений, гарантийные обязательства компании Ford не распространяются.

Кроме этого, несанкционированное вмешательство в работу системы управления двигателем может привести к ухудшению его экологических характеристик и преждевременным механическим поломкам.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИ ДАЛЬНИХ ПОЕЗДКАХ

Компания Ford имеет развитую сеть предприятий послепродажного обслуживания автомобилей в странах Европы (см. раздел "Введение" на стр. 2). Любой авторизованный дилер компании Ford может выполнять все работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля, предусмотренные гарантийными обязательствами Ford. Как правило, все работы в рамках гарантийного ремонта и обслуживания выполняются авторизованными дилерами компании Ford бесплатно.

Если во время дальней поездки вашему автомобилю потребовался ремонт (вследствие исходного дефекта материала или изготовления), то вам необходимо предъявить "Сервисную книжку", которую вы получили вместе с автомобилем. Эта брошюра содержит информацию о гарантийном статусе вашего автомобиля и записи о выполненном техническом обслуживании. Таким образом, это документ, подтверждает ваше право на гарантийный ремонт. Если вы не можете предоставить эту брошюру авторизованному дилеру компании Ford, то дилеру следует обратиться за консультацией в региональное представительство компании Ford. В исключительных случаях вас могут попросить оплатить стоимость ремонта, на который распространяется гарантия компании Ford. В таком случае вам следует сохранить счет-фактуру (и, при необходимости, все детали, которые были демонтированы с автомобиля и заменены), чтобы по возвращении обслуживающий вас местный дилер компании Ford мог быстро оформить для вас претензию на возмещение соответствующих расходов.

ГАРАНТИИ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Гарантия

Базовая гарантия компании Ford, гарантия на лакокрасочное покрытие и от сквозной коррозии не ущемляют ваших законных прав, предоставляемых вам договором купли-продажи, который оформляется при приобретении автомобиля у авторизованного дилера компании Ford; а также применимым местным законодательством, определяющим правила продажи и обслуживания товаров народного потребления.

Ford Protect

Программа Форд Сервис Контракт, разработана компанией Ford, чтобы предоставить наибольшую заботу об автомобилях и их владельцах.

Приобрести Форд Сервис Контракт можно в течение гарантийного срока, указанного на внутренней стороне передней обложки.

Примечание: обслуживающий вас авторизованный дилер компании Ford предоставит вам полную информацию о выбранной вами программе, о ее сроках и условиях (которые включают выполнение планового технического обслуживания только на сервисной станции авторизованного дилера компании Ford).

Ваш авторизованный дилер

В странах Европы работают свыше 7000 авторизованных дилеров компании Ford. Их технический потенциал, опыт и ответственность за качество обслуживания клиентов логически обосновывают то, что ремонт и техническое обслуживание автомобиля в течение всего срока его эксплуатации следует доверять именно авторизованному дилеру.

Владельцу автомобиля важно знать, что авторизованные дилеры компании Ford:

- Предлагают конкурентоспособный уровень услуг (как по качеству, так и по стоимости ремонта).
- Имеют современные мастерские и оборудование, обеспечивающие всеобъемлющий перечень услуг по техническому обслуживанию и ремонту. Это дает вам возможность реализовать ваши права на гарантийное обслуживание.
- Имеют технический персонал, прошедший обучение в компании Ford. Механики знакомы с самыми современными технологиями и новейшими разработками в области технического обслуживания. Служащие также прошли соответствующее обучение в компании Ford, они неизменно вежливы и внимательны в обслуживании клиентов.
- Являются единственными организациями, уполномоченными выполнять гарантийный ремонт вашего автомобиля.
- Прошли необходимое обучение, чтобы выполнять работы с вашим автомобилем на основе постоянно обновляющейся технической информации и рекомендаций по гарантийному ремонту.
- Пользуются поддержкой компании Ford в виде прямого доступа к ресурсам компании.

Таким образом, Ford рекомендует вам для выполнения каких либо работ по ремонту или техническому обслуживанию вашего автомобиля обращаться только к авторизованным дилерам компании Ford.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОРИГИНАЛЬНЫХ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

В процессе разработки автомобилей Ford проводятся многочисленные испытания, гарантирующие соответствие всех деталей и узлов стандартам безопасности и долговечности, а также их высокие эксплуатационные характеристики.

Ваш авторизованный дилер

Выполняя какой-либо ремонт в рамках гарантии, обслуживающий вас авторизованный дилер компании Ford обязан использовать только оригинальные запасные части Ford. Чтобы максимально использовать все преимущества гарантии компании Ford на новый автомобиль, также рекомендуется использовать фирменные запасные части Ford при проведении технического обслуживания автомобиля и всех прочих ремонтных работ. В автомобиле имеется ряд ответственных узлов, в отношении которых особенно важно соблюдать указанное правило. Так, например, тормозные колодки должны соответствовать жестким стандартам безопасности и обладать высокими рабочими характеристиками. Обеспечить выполнение этих условий может применение только фирменных запасных частей компании Ford, которые отвечают соответствующим спецификациям, разработанным техническими специалистами компании Ford, а также стандартам контроля качества.

В случае, если во время поездки для ремонта "на скорую руку" были использованы запчасти, не являющиеся фирменными изделиями компании Ford, то по возвращении домой как можно скорее проконсультируйтесь с обслуживающим вас авторизованным дилером компании Ford о возможности использования таких запчастей.

КАК СВЯЗАТЬСЯ С ВАШИМ АВТОРИЗОВАННЫМ ДИЛЕРОМ

Обращаясь к обслуживающему вас авторизованному дилеру компании Ford для предварительной записи на ремонт или техническое обслуживание, попросите соединить вас с приемной отдела обслуживания. Вероятно, консультант по обслуживанию попросит вас сообщить следующие сведения, некоторые из которых следует предварительно записать на последней странице данной брошюры:

- Ваша фамилия, адрес и номер телефона (в дневное время).
- Модель и тип автомобиля.
- Регистрационный номер.
- Идентификационный номер автомобиля (VIN).
- Пробег автомобиля.
- Характер требуемого обслуживания или детали необходимого ремонта.

Если вы хотите отремонтировать автомобиль и, по вашему мнению, на такой ремонт распространяется основная или дополнительная расширенная гарантия компании Ford, то сообщите об этом консультанту по обслуживанию, оформляя предварительную запись.

Если вы записываетесь на платное обслуживание или ремонт, то попросите представить полную ориентировочную смету стоимости и согласуйте с авторизованным дилером компании Ford приемлемые условия оплаты.

Ваш авторизованный дилер

ПОСЛЕ ПРИБЫТИЯ К ВАШЕМУ АВТОРИЗОВАННОМУ ДИЛЕРУ

Укажите пробег вашего автомобиля и предоставьте эту книжку вместе со счетами за ранее выполненное обслуживание. Если ремонт производится в рамках расширенной гарантии, необходимо предоставить соответствующий гарантийный договор.

Согласуйте с сервисным консультантом все детали требуемых работ и оставьте контактные данные для связи с вами на тот случай, если потребуются дополнительные работы или стоимость работ будет превышать сумму предварительной сметы.

ПОЛУЧЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ

Забирая автомобиль из сервиса, внимательно изучите информацию, содержащуюся в счете. Если вам что-либо неясно, без колебаний задавайте вопросы консультанту по обслуживанию. Убедитесь, что в настоящую книжку внесены все необходимые записи, и сохраните счет в надежном месте.

ЕСЛИ ВЫ ПОПАЛИ В АВАРИЮ

Официальные дилеры компании Ford в дополнение к станциям механического обслуживания располагают станциями кузовного ремонта. Большинство авторизованных дилеров Ford имеют станции технического обслуживания, оснащенные современным профессиональным оборудованием. Накопленный опыт практической работы гарантирует, что обслуживание вашего автомобиля будет выполнено быстро и качественно, согласно процедурам, разработанным компанией Ford.

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ КЛИЕНТУ

Если у вас возникла проблема, которую не в состоянии разрешить обслуживающий вас дилер компании Ford, то он сможет воспользоваться всеми необходимыми ресурсами компании Ford (через отдел по работе с клиентами компании Ford).

Отдел по работе с клиентами компании Ford существует для того, чтобы помочь вашему дилеру обслуживать вас. Если вам потребуется связаться непосредственно с компанией Ford, то вы можете обратиться в отдел по работе с клиентами компании Ford самостоятельно. Контактная информация, отдела по работе с клиентами компании Ford, указана на внутренней стороне передней обложки данной брошюры.

Если вы позвоните в отдел по работе с клиентами, вам ответит один из специально обученных консультантов, обязанность которого - помогать вам в решении вашей проблемы.

Ваш авторизованный дилер

Это лишь один из способов, которыми мы пытаемся повысить качество обслуживания клиентов.

Гарантийный сертификат

ФАМИЛИЯ КЛИЕНТА:
АДРЕС КЛИЕНТА:
ТИП АВТОМОБИЛЯ:
ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР АВТОМОБИЛЯ (VIN):
ДАТА ВЫДАЧИ АВТОМОБИЛЯ ПЕРВОМУ ВЛАДЕЛЬЦУ:
Дилерский центр, продавший данный автомобиль, подтверждает, что все вышеприведенные сведения являются верными и что автомобиль был полностью подготовлен к продаже в соответствии с требованиями, предъявляемыми компанией Ford к предпродажной подготовке автомобилей.

Штамп авторизованного дилерского центра Ford:	Подпись дилера:
	Дата:

Данный сертификат является действительным только в случае его заполнения в день поставки нового автомобиля и наличии действительных подписей дилера и клиента или их представителей. Гарантийный срок вашего автомобиля указан на внутренней стороне передней обложки данной брошюры.

Настоящим я подтверждаю, что при покупке автомобиля дилер разъяснил мне все условия гарантии и требования по проведению технического обслуживания.
Настоящим я подтверждаю, что получил на руки Сервисную книжку и прочитал все положения и условия гарантии, а также соответствующие им требования к проведению технического обслуживания автомобиля.
Я осознаю, что дополнения к гарантии не нарушают моих юридических прав, предусмотренных договором купли-продажи автомобиля и законом о защите прав потребителей.
Подпись клиента:
Дата:

Техническое обслуживание вашего автомобиля

Очень важно в течение всего срока эксплуатации автомобиля своевременно выполнять его техническое обслуживание. При этом необходимо следовать графику, представленному ниже в виде таблицы (ориентируясь на пробег автомобиля или месяцы его эксплуатации, в зависимости от того, что наступит ранее).

Конкретный перечень операций, выполняемых во время каждого технического обслуживания, зависит от модели автомобиля, а также от года его выпуска и величины пробега. Обслуживающий вас авторизованный дилер компании Ford по вашему требованию предоставит вам копию графика технического обслуживания, где перечислены все процедуры, которые необходимо выполнять при обслуживании вашего автомобиля.

Следующие страницы данной брошюры предназначены для записей о проведении планового технического обслуживания вашего автомобиля. Сведения о техническом обслуживании очень важны, они могут понадобиться для реализации ваших прав на гарантийный ремонт автомобиля. Поэтому всегда проверяйте, чтобы по окончании технического обслуживания ваш авторизованный дилер компании Ford поставил штамп в соответствующем месте под записью о выполненных процедурах

Автомобиль	График технического обслуживания Ford
Все модели (кроме указанных ниже)	Ежегодное техническое обслуживание выполняется через 1 год или 15 000 км пробега.
Transit, Transit Connect, Tourneo Connect (с бензиновыми/ дизельными двигателями)	Ежегодное техническое обслуживание выполняется через 1 год или 20 000 км пробега.
Ranger	Ежегодное техническое обслуживание выполняется через 1 год или 10 000 км пробега (в зависимости от того, что произойдет раньше).

Примечание: Ежегодное техническое обслуживание Ford следует проводить самое позднее через 1 год или по достижении указанного пробега.

Для автомобилей, работающих на CNG и LPG, установлены те же интервалы обслуживания, что и для соответствующих вариантов, работающих на бензине.

Интервалы проверки кузова и лакокрасочного покрытия

Лакокрасочное покрытие автомобиля требуется проверять со следующей периодичностью:

Автомобиль	Периодичность проверок кузова
Все	Ежегодно

Предпродажная подготовка и регистрация обслуживания

Предпродажная подготовка	
PDI	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата

Первое техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
1	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>

Следующее техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
2	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>

Следующее техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
3	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>

Следующее техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
4	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>

Следующее техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
5	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>

Предпродажная подготовка и регистрация обслуживания

Следующее техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
6	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	
Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Следующее техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
7	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	
Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Следующее техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
8	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	
Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Следующее техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
9	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	
Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Следующее техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
10	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	
Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Следующее техническое обслуживание	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
11	
Проверено выполнение всех необходимых процедур технического обслуживания	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Выполненные процедуры технического обслуживания полностью завершены.	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Пробег	Дата
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft?	
Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Отчет о проверке состояния кузова и лакокрасочного покрытия

Первая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>A</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Следующая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>B</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Следующая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>C</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Следующая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>D</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Следующая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>E</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Следующая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>F</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Отчет о проверке состояния кузова и лакокрасочного покрытия

Следующая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>G</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Следующая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>H</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Следующая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>I</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Следующая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>J</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Следующая проверка состояния кузова и лакокрасочного покрытия	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
<h1>K</h1>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Печать дилера подтверждает, что гарантия отсутствия сквозной коррозии действует с указанной выше даты до следующей плановой проверки.	

Отчет о выполнении планового технического обслуживания

Тормозная жидкость	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Тормозная жидкость	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Тормозная жидкость	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Тормозная жидкость	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Тормозная жидкость	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Тормозная жидкость	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Отчет о выполнении планового технического обслуживания

Подушка безопасности	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Охлаждающая жидкость	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Кондиционер	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Заменен хладагент системы кондиционирования Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Кондиционер	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Заменен хладагент системы кондиционирования Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Ремень привода ГРМ	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Ремень привода ГРМ	
Обслуживание выполнено авторизованным дилером Ford? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Отчет о ремонте автомобиля и/или замене запасных частей

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Отчет о ремонте автомобиля и/или замене запасных частей

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Описание ремонта и/или замены запасных частей	
Пробег	Дата
Номер счета-фактуры	
Используются только фирменные запасные части и масла и рабочие жидкости производства Ford и Motorcraft? Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	

Для заметок

ОТМЕТКА О ПРОВЕДЕНИИ ПРОВЕРКИ

Назначенная дата	Дата проведения испытания	Номер сертификата

ОТМЕТКА О ПРОХОЖДЕНИИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата	Название и шифр документа

Компания Ford непрерывно осуществляет строгий контроль качества своей продукции. При возникновении ситуации, снижающей уровень безопасности и/или надежности вашего автомобиля, наша компания уведомит вас напрямую. Если вы получили такое уведомление, то вам следует незамедлительно предоставить ваш автомобиль на сервисную станцию авторизованного дилера компании Ford для проведения необходимых проверок/ исправлений автомобиля

После того, как необходимые проверки/исправления будут выполнены, обслуживающий вас дилер Ford внесет в вышеприведенную таблицу необходимые записи, подтверждающие выполнение этих работ.

Компания Ford не несет ответственности за какой-либо ремонт, а также замену деталей и узлов вашего автомобиля, причиной которого стал ваш отказ представить автомобиль для осмотра/исправлений согласно отправленному вам уведомлению.

Сведения об автомобиле

Модель автомобиля	Регистрационный номер
Идентификационный номер (VIN)	Дата первой регистрации (передачи автомобиля первому владельцу)
Тип двигателя	Тип коробки передач
Цвет окраски кузова (код)	Цвет отделки салона (код)
Месяц прохождения ежегодного технического обслуживания	Максимально допустимый пробег между двумя обслуживаниями
Номер ключа от автомобиля	
Номер ФСК (дополнительная гарантия)	Дата окончания срока действия ФСК (дополнительная гарантия)

Информация, содержащаяся в этой публикации, являлась верной на момент сдачи в печать. В интересах непрерывного развития компания оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в технические характеристики, конструкцию или комплектацию своей продукции без предварительного уведомления и без каких-либо обязательств. Ни одна из частей данной публикации не может быть воспроизведена, передана или сохранена в информационно-поисковых системах, а также переведена на тот или иной язык в любой форме и любыми средствами без письменного согласия компании. Ошибки и пропуски информации исключены.

Компания Ford Motor Limited. 2011

Все права защищены.

Номер по каталогу: CG2137RUS 03/2011 20110407112257

CG2137RUS